PRIVACY POLICY

TORTALLA ISOLANTI S.R.L.
A SOCIO UNICO

Via Leonardo da Vinci, 25

10095 Grugliasco (To)

Tel. 011 40 81 428

Fax 011 40 81 429

P. IVA 06403410019

REA TORINO 783877

CAP. SOC. INT. VERS. 50.000 €

TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO, con sede legale a GRUGLIASCO, CAP 10095, in Via Leonardo da Vinci, 25, in qualità di titolare del trattamento, intende informarLa in merito al trattamento dei Suoi dati all'interno del sito web: www.tortallaisolanti.it

Il nostro obiettivo è quello di garantire in qualsiasi momento la tutela dei vostri dati personali. Le chiediamo, quindi, gentilmente di leggere con attenzione l'Informativa sulla Privacy per sapere quali informazioni vengono raccolte e per quale scopo vengono utilizzate.
Il Regolamento Europeo privacy 2016/679 per dato personale intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite riferimento a identificativi quali nome, numero del documento d'identità, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona.
Non sono considerati personali i dati resi anonimi o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione della persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi.

Il nostro sito web: www.tortallaisolanti.it , potrebbe contenere link esterni ad esso, tali link reindirizzano ad altri siti web che ovviamente utilizzano le loro specifiche policy su sicurezza e privacy. Nel caso vogliate visitarli, vi invitiamo a leggere attentamente le loro pagine dedicate all'informativa su privacy e cookie.
TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO in nessun modo ha responsabilità su eventuali pratiche non corrette o mancanze concernenti la vostra privacy durante la navigazione su pagine web di terze parti.

TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO si impegna a proteggere la sua privacy. Nella presente Informativa Privacy sono spiegate le modalità di acquisizione, utilizzo, trasmissione, conservazione e protezione dei dati personali e le ricorda che ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualunque momento.

1) Tipi di informazioni raccolte
Utilizziamo i suoi dati personali per fornirle i nostri Servizi, adempiere agli obblighi contrattuali nei suoi confronti e per rispettare le normative vigenti.

Rispetteremo ogni suo diritto datole dalla normativa vigente di accedere, modificare o cancellare i dati personali. In alcuni casi (frodi, violazioni della legge, contenziosi, ecc.), nonostante l'eventuale diritto di richiedere accesso, modifica o cancellazione dei dati personali, potremmo comunque negare tale accesso o rifiutare la modifica o la cancellazione dei dati personali.
Di seguito sono elencate le attività che può svolgere sul sito e dalle quali la Società può acquisire suoi dati, in particolare quando:

A) CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER DOMANDE
Qualora intenda porre delle domande in merito ai servizi offerti dall'azienda scrivendo ad una qualsiasi delle mail con link pubblicato all'interno delle pagine del sito www.tortallaisolanti.it TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che qualora intenda acquisire informazioni sui servizi offerti, TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO potrà acquisire il suo indirizzo mail nonché il suo nome e cognome che verranno trattati al solo fine di poterle fornire un'esauriente risposta in merito a domande e/o osservazioni da Lei poste.

B) PER ISCRIVERSI ALLA NEWSLETTER/DEM
Il sito web www.tortallaisolanti.it mette a disposizione un servizio di newsletter al fine di poterLa informare sulle novità della nostra Società; per effettuare l'iscrizione a tale servizio è obbligatoria l'accettazione al trattamento dei dati e la compilazione del form (nome, cognome, email ed attività da seguire). Vedere punto 10.

C) PER LA GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT
Accedendo all'area del suo account personale, potrà vedere, controllare e modificare la maggior parte dei dati personali. In alcuni casi potrebbe non essere possibile modificarli, in tal caso, la preghiamo di contattarci scrivendo una mail all'indirizzo Privacy@tortallaisolanti.it

Se ci richiederà di interrompere il trattamento di alcuni o di tutti i suoi dati personali o revocherà (se applicabile) il suo consenso al nostro utilizzo o alla nostra condivisione dei dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa Privacy, potremmo non essere in grado di fornire tutti i Servizi e il supporto cliente offerto agli utenti e autorizzato ai sensi della presente Informativa Privacy e del nostro accordo per gli utenti.
Su Sua richiesta, effettueremo la chiusura dell'account appena possibile e rimuoveremo i dati personali, sempre in conformità con la normativa vigente.

D) PER ACQUISTARE
Il sito web www.tortallaisolanti.it mette a disposizione un servizio per poter acquistare prodotti o servizi all'interno del nostro portale.
Alcuni dei suoi dati personali, potrebbero essere condivisi con società terze (Paypal o servizi di spedizione con i nostri corrieri convenzionati) al fine di poter adempiere agli obblighi contrattuali nei suoi confronti e fornirle i nostri servizi, per rispettare la normativa vigente e per proteggere i suoi interessi.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
Tutte le informazioni raccolte sono trattate dal Titolare del trattamento che utilizza i suoi dati

personali per perseguire i legittimi interessi:
A. per rispondere a sue domande;
B. per invio di attività promozionale mediante newsletter ed email
C. per gestire la gestione account
D. per poter inviare via posta i prodotti acquistati sulla nostra piattaforma

I suoi dati verranno trattati utilizzando strumenti manuali nonché strumenti informatici anche mediante l'inserimento di essi in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.
I suoi dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento.
TORTALLA ISOLANTI SRL non effettua processi decisionali automatizzati.

3) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO
Il conferimento dei dati personali da parte Sua, è facoltativo per ciascuna delle finalità indicate al punto 2, tuttavia, l'eventuale mancato conferimento, comporterà, l'impossibilità di adempiere alle sue richieste.
L'attività promozionale sarà svolta solo in caso di suo espresso consenso, che potrà da Lei essere revocato in ogni momento cliccando sul relativo link "cancella iscrizione" presente sulla newsletter ricevuta o scrivendo a Privacy@tortallaisolanti.it

4) AMBITO DI COMUNICAZIONE – TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI
I suoi dati personali, potranno essere comunicati a soggetti terzi, espressamente nominati responsabili del trattamento, in particolare a società fornitori di servizi per il pagamento (Satispay, Carta di Credito, Bonifico tramite Banca Unicredit) e fornitori di servizi di spedizione (GLS / SDA) con i quali, nello specifico, condividiamo indirizzi di consegna, informazioni di contatto e codici delle spedizioni al fine di facilitare la consegna degli oggetti acquistati e altre comunicazioni correlate alla consegna. I suoi dati personali verranno utilizzati comunque sempre per il perseguimento delle finalità indicate e nei limiti previsti dalla relativa normativa.

Paypal e Carta di Credito
TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO potrebbe comunicare i suoi dati personali a Satispay e Banca Unicredit per:

- Prevenire, rilevare, attenuare e accertare atti potenzialmente illeciti, frodi e/o violazioni della sicurezza e valutare e gestire i rischi, segnalando ad esempio, eventuali attività fraudolente rilevate sul suo account.
- Erogare servizi ai clienti, tra cui assistenza sull'account o per la risoluzione di controversie (ad esempio, in merito a fatturazione o transazioni).
- Agevolare l'elaborazione di carte di pagamento per i nostri Servizi applicabili nei quali viene utilizzato Satispay e Banca Unicredit per elaborare il pagamento.
- Agevolare la spedizione e i servizi correlati per gli acquisti effettuati tramite Satispay e Banca Unicredit

Ai dati potrebbero accedervi (per finalità di assistenza al sito, agli applicativi, alla rete informatiche e per la connettività) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni nominati anch'essi responsabili del trattamento.
Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In ogni caso, i dati personali conferiti non saranno

oggetto di diffusione.

5) SICUREZZA DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Per proteggere i dati personali da accesso, divulgazione e modifica non autorizzati, abbiamo implementato dal punto di vista tecnico i sistemi di protezione e le relative misure di sicurezza che ne garantiscono la tutela. Queste misure di sicurezza vengono di volta in volta adattate per ottenere ogni volta un elevato livello di sicurezza. Tuttavia, tenete presente che, malgrado i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile. Inoltre, per aiutarci a mantenere alto il livello di sicurezza, vi chiediamo di custodire il vostro nome utente e password e di non svelarli a terzi.

6) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che il Regolamento europeo all'art. 15 e seg. Le conferisce i seguenti diritti:

- di accesso ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità di esso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento,
- alla rettifica e all'integrazione dei dati,
- alla cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità oppure qualora decidesse di revocare il consenso o si opponesse al trattamento o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente;
- alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie;
- alla portabilità dei dati ad altro titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso;
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali in presenza di giustificati motivi o nel caso in cui gli stessi siano utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, di *direct marketing* o per il compimento di indagini di mercato;
- a proporre reclamo avanti all'Autorità.

Qualora decidesse di esercitare i diritti sopra descritti o in caso di violazione dei dati personali potrà contattare il titolare del trattamento al seguente indirizzo mail: Privacy@tortallaisolanti.it

7) CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate, in particolare per l'attività promozionale i dati vengono conservati per 24 mesi e poi aggiornati e se necessario cancellati.
I dati raccolti per rispondere a sue domande non saranno oggetto di conservazione.

8) NEL CASO IN CUI SIATE DI ETÀ INFERIORE AI 18 ANNI

I nostri siti web sono riferiti a un'audience generalista e non sono rivolti ai minori. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

9) TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il Titolare del trattamento dei dati personali è la TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO, con sede legale a GRUGLIASCO, CAP 10095, in Via Leonardo da Vinci, 25 - P.IVA 06403410019 e con iscrizione al REA CC- 783877. Qualora intendesse acquisire informazioni sulla protezione dei dati personali o segnalare violazioni riguardanti i dati personali potrà scrivere all'indirizzo di posta sopra indicato Privacy@tortallaisolanti.it

10) NEWSLETTER/DEM

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Reg Eu 16/679 in materia di protezione dei dati personali.
La newsletter di TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO è inviata via posta elettronica a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando il form apposito ed autorizzando TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO al trattamento dei propri dati personali.
Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto a fornire i propri dati comporta l'impossibilità a ricevere informazioni promozionali.

Il titolare del trattamento: il titolare del trattamento dei dati raccolti è TORTALLA ISOLANTI S.R.L. A SOCIO UNICO, con sede legale a GRUGLIASCO, CAP 10095, in Via Leonardo da Vinci, 25

Finalità del trattamento
I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati:
a) per attività promozionali mediante newsletter, e-mail.

Modalità per il trattamento dei dati:
I suoi dati verranno trattati utilizzando strumenti manuali nonché strumenti informatici anche mediante l'inserimento di essi in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.
I Suoi dati saranno trattati da persone specificatamente autorizzate al trattamento dei dati personali.

Responsabile del trattamento:
Il servizio di invio newsletter viene effettuato attraverso una piattaforma creata ad hoc.
Ai dati potrebbero accedere (per finalità di assistenza al sito, agli applicativi, alla rete informatiche e per la connettività) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni nominati anch'essi responsabili del trattamento.

Diritti degli interessati
Lei, in qualità di interessato, ha diritto in qualunque momento di esercitare il diritto di accesso, di rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità, di opposizione, scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: Privacy@tortallaisolanti.it specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Conservazione dei dati
Il Titolare del trattamento conserva i dati per finalità promozionali per 24 mesi, in seguito i dati saranno aggiornati e se necessario cancellati.

Revoca del Consenso
Lei ha diritto in qualsiasi momento a revocare il proprio consenso cliccando su “cancella iscrizione” presente sulla newsletter ricevuta o scrivendo a Privacy@tortallaisolanti.it